

INHALT:

UMGANG MIT SCHWIERIGEN SITUATIONEN IN DER MEDIATION

- Der äußere und der innere Pilot
- Komplexität bearbeiten (Raster)
- Umgang mit Gefühlen

ZU STEPHAN BREITENBACH

Professor für Bürgerliches Recht, Zivilprozessrecht und Internationales Wirtschaftsrecht an der Europa-Universität Viadrina, Frankfurt/Oder; Honorarprofessor für Mediation an der Universität Wien; Mitglied des Mediationsausschusses der Bundesrechtsanwaltskammer